

ANKIETA INFORMACYJNA DLA GMINY WROCŁAW

Zapraszamy Państwa do udziału w badaniu ankietowym, którego celem jest poznanie odpowiedzi na pytania, przy pomocy jakiego sprzętu najchętniej komunikują się wrocławscy seniorzy? A także w jakie niezbędne funkcje użytkowe ten sprzęt powinien być wyposażony teraz i w przyszłości?

Wyniki tego badania zostaną przeanalizowane, uporządkowane i dostarczone dla Gminy Wrocław w celu „dopasowania” treści przyszłych konkursów edukacyjnych dla seniorów ogłaszanych przez Gminę Wrocław.

Zmiany komunikacji w oparciu o zmiany technologiczne, postęp techniczny wszędzie nas dotykający wymuszają również zmiany wspierania seniorów.

Ankieta jest w pełni anonimowa i nie powinna zająć więcej niż 10 minut.

Proszę swoje odpowiedzi zakreślić lub **X**

SEKCJA I

1. Proszę zaznaczyć płeć respondenta.

- a. Kobieta
- b. Mężczyzna

2. Ile ma Pani/Pana lat?

3. Jakim sprzętem się Pani/Pan posługuje w komunikacji z otoczeniem?

Można zakreślić więcej odpowiedzi.

- a. Komputer
- b. Laptop
- c. Tablet
- d. Telefon stacjonarny

4. Czy posiada Pani/Pan telefon komórkowy (telefon przenośny)?

- a. Tak (**Proszę kontynuować wypełnianie ankiety**)
- b. Nie (**Proszę przejść do Sekcji IV**)

SEKCJA II

5. W sieci którego operatora obsługiwany jest Pani/Pana telefon komórkowy?

- a. Play
- b. Plus
- c. Orange
- d. T-Mobile
- e. Inny _____

6. Jakie czynności wykonuje Pani/Pan na swoim telefonie komórkowym, proszę je wymienić.

7. Ile kosztuje Panią/Pana miesięczna opłata za użytkowanie telefonu komórkowego?

- a. Do 25 zł
- b. Do 50 zł
- c. Powyżej 50 zł
- d. Inne (np. średnio za kartę) _____

8. Czy korzystanie z telefonu komórkowego sprawia Pani/Panu jakieś trudności. Jeśli tak to jakie?

9. Czy wyobraża sobie, Pani/Pan, że telefon komórkowy może zastąpić komputer, laptop, tablet?

- a. Tak
- b. Nie

10. Czy w Pani/Pana abonamencie (umowie) telefon komórkowy posiada dostęp do Internetu?

- a. Tak (*Proszę kontynuować wypełnianie ankiety*)
- b. Nie (*Proszę przejść do sekcji IV*)

SEKCJA III

11. Z jakiego pakietu Internetu korzysta Pani/Pan w sieci komórkowej swojego operatora. Proszę podać ilość GB.

SEKCJA IV

12. Czy posiada Pani/Pan stałe łącze internetowe (Internet kablowy)?

- a. Tak (*Proszę kontynuować wypełnianie ankiety*)
- b. Nie (*Proszę przejść do sekcji VI*)

SEKCJA V

13. U którego operatora posiada Pani/Pan stałe łącze internetowe?

- a. Netia
- b. UPC
- c. Korbank
- d. Orange
- e. Vectra
- f. TVK
- g. Multimedia
- h. Inne _____

14. Jaką prędkość gwarantuje Pani/Panu dostawca usług internetowych (Internet kablowy)? Proszę podać ilość Mb/s (megabity na sekundę).

SEKCJA VI

15. Czy chciałaby/by Pani/Pan robić comiesięczne opłaty, płacić za zakupy w sklepie stacjonarnym oraz internetowym przy pomocy telefonu komórkowego lub komputera?

- a. Tak, za pomocą telefon komórkowego
- b. Tak, za pomocą komputera
- c. Tak, za pomocą telefonu komórkowego lub komputera
- d. Nie

16. Czy posiada Pani/Pan własny rachunek w Banku na który przekazywana jest emerytura/renta?

- a. Tak (*Proszę kontynuować wypełnianie ankiety*)
- b. Nie (*Proszę przejść do sekcji VIII*)

SEKCJA VII

17. Czy ma Pani/Pan dostęp do rachunku bankowego przez Internet?

- a. Tak (*Proszę kontynuować wypełnianie ankiety*)
- c. Nie (*Proszę przejść do sekcji VIII*)

18. Czy posługiwanie się kontem bankowym sprawia Pani/Panu jakieś trudności, jeśli tak, to jakie? Proszę je wymienić.

SEKCJA VIII

Dziękujemy za udział w ankiecie.